

# Annexe Charte du Vacancier



Nous avons grand plaisir de vous accueillir au sein de nos gîtes. Merci pour votre confiance. Cela fait maintenant plus de 30 ans que nous louons nos gîtes et nous constatons une dérive de comportement parmi nos clients ce qui porte préjudice au bon fonctionnement de nos services. C'est pourquoi nous souhaiterions rappeler certains principes fondamentaux en accord avec nos valeurs qui sont, entre autres, le respect, le confort et la propreté.



**17** = heures nécessaires pour nettoyer un gîte.

**24** = heures de nettoyage d'un gîte, lorsque les clients, "se lâchent" et ne respectent aucune consigne d'hygiène, de propreté et de tri.



**2** = heures nécessaires pour retenir les déchets. Voir affichage dans le gîte.



**600**

= le montant de la caution que vous avez versée. **Les frais supplémentaires** occasionnés pour toute dégradation de matériel ou le non-respect des consignes d'hygiène, de propreté, de tri des déchets seront calculés et prélevés du montant de cette caution.



## PARTAGEONS LES MEMES VALEURS, NOUS SERONS TOUS GAGNANTS



### A VOTRE ARRIVEE

Respect des heures d'arrivée: à partir de 14h00 -> 18h00.  
Les gîtes sont entièrement nettoyés. Les lits sont faits et propres  
L'eau de la piscine et du spa est chauffée à la bonne température. Equipements sont vérifiés.  
Vaisselle, couverts et ustensiles de cuisine sont rangés à leur place.  
**Pour faciliter votre arrivée :**  
- Ecouter les explications données par le propriétaire.  
- Anticiper le paiement du 2ème acompte.  
**Bruit** - les gîtes sont soumis à la réglementation relative aux bruits de voisinage.

Propreté/ hygiène = confort  
Equipement = plaisir



### PENDANT VOTRE SEJOUR

Respecter notre règlement, nos consignes, les termes du contrat. Sensibiliser tous les membres de votre groupe au principe du vivre ensemble.  
**Nuisance sonore:**  
**22h -> 7h** interdiction de faire du bruit. 7h->22h un excès de bruit risque de gêner le voisinage. A vous d'être vigilant.  
Respecter les équipements et les lieux. Respecter scrupuleusement le tri des déchets. Jeter les lingettes dans les sacs poubelles. Utiliser les sacs poubelles, conteneurs et sacs de tri à votre disposition  
Dégâts lits (vomi, urine, sang...) à nettoyer par vos soins (les couettes avec des traces de sang sont inutilisables et seront donc refacturées).

Non-respect = coûts



### AU MOMENT DU DEPART

Respecter les heures de départ: entre 9h00 et 10h00.

### Pour éviter tout surcoût lié au nettoyage du gîte:

- Ranger et laver les ustensiles de cuisine, la vaisselle, les couverts.
- Le lave-vaisselle est vide et propre.
- Penser à nettoyer le filtre, à utiliser le sel et le produit de rinçage.
- Vider le réfrigérateur et les fours. Aucune denrée alimentaire ne doit rester sur place.
- Ramasser les débris ou autres objets qui jonchent le sol.
- Ranger les lits et matelas.

Respect mutuel = confiance

Je soussigné(e) Mme/M.....  
avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions de location des gîtes Regisland.

Date:..... Signature:.....